



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

2020

GOBERNACIÓN
PROVINCIAL DE
CHOAPA

El Gobierno Provincial de Choapa da cuenta pública de sus funciones como órgano ejecutivo del gobierno regional durante el 2020 respecto a mantener y promover la seguridad de los habitantes y sus bienes, la supervisión de programas que los servicios públicos efectúan y la búsqueda de dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía a través del diálogo y el trabajo en terreno para así brindar las condiciones necesarias que requieren el avance social y el progreso económico en la provincia.

I. Principales logros alcanzados durante el año 2020

1. Comité Técnico Asesor

En el marco de las iniciativas de descentralización administrativa del país, el Comité Técnico Asesor es una herramienta clave en la gestión pública. La coordinación de la oferta de programas que realizan los servicios junto con la vinculación ciudadana y la de actores privados, entrega la oportunidad de un desarrollo más participativo y transversal.

Metas 2020:

- a. Para favorecer el desarrollo integral de la provincia a través de establecer orientaciones de coordinación intersectorial y gestión eficaz de los actores principalmente públicos del territorio, se lograron convocar cuatro reuniones plenarias durante el 2020 con los 27 servicios presentes en la provincia. En éste proceso el comité técnico asesor identificó las principales problemáticas del territorio, dando lugar a la organización de los servicios en equipos de trabajo o subcomités orientados a resolver los riesgos sociales y territoriales advertidos.
- b. Organizar a los servicios públicos en cuatro subcomités donde destacan las siguientes actividades orientadas a responder las necesidades de la provincia organizar a los servicios públicos en cuatro subcomités donde destacan las siguientes actividades orientadas a responder las necesidades de la provincia.

En el mes de marzo nuestro país como el resto del mundo fue golpeado por la pandemia COVID-19, por lo que quedaron suspendidas todas las actividades presenciales en nuestra provincia, siguiendo los protocolos establecidos a nivel nacional.

El Subcomité de Seguridad Ciudadana se centró en dar cumplimiento a las medidas sanitarias de la población.

Como gran hito contamos con la concreción de la instalación de cámaras de vigilancia instaladas en Villa San Rafael de la comuna de Illapel, que posee gran número de actos delictuales, lo que ayudó a disminuir el número de estos. Todo esto con el aporte de una empresa minera de la zona.

Las iniciativas del Subcomité de Fomento Productivo, se desarrollaron en conjunto a actores públicos, buscando responder a la diversidad de las cuatro comunas. Como primeros avances, del jueves 20 al sábado 22 de febrero del 2020, la Gobernación provincial de Choapa desarrolló la actividad “Expo Choapa 2020” en la comuna de Salamanca, donde más de 170 emprendedores y empresarios de la provincia pudieron mostrar sus productos. Los expositores dieron a conocer sus productos, servicios y emprendimientos; además participaron también grupos musicales de reconocimiento nacional y presentaciones de artistas o agrupaciones locales. El saldo que dejó la actividad fue la visita de 20 mil personas durante los 4 días de la actividad. Ésta iniciativa logró dar

una plataforma de presentación a los productores locales y se enmarca dentro de las políticas de emprendimiento y fomento a empresas de menor tamaño y da la oportunidad de la asociatividad para los microempresarios de la provincia del Choapa, quienes recibieron recursos de las distintas instituciones públicas que fomentan la productividad, como por ejemplo Indap, que presentó un módulo agroalimentario, donde los visitantes pudieron conocer y adquirir derivados de la apicultura como miel, cera y propóleo, frutos deshidratados como damascos y tomates, también nueces, queso y carne de cabra e infusiones artesanales entre otros productos. Ésta actividad fue posible por aportes de empresas privadas de la provincia y el programa de coordinación, orden público y gestión territorial de la Gobernación provincial.

Este año se dio continuidad al proyecto comenzado el año 2018, en conjunto con el Instituto de Fomento Pesquero, Programa del Camarón, que beneficiará a 52 miembros de 2 organizaciones de recolectores camarones, con más de 500 millones de pesos para potenciar la actividad en la cuenca del río Choapa, proyecto que finalizará el 2022. En este contexto de dicho proyecto, en el mes de octubre se realizó la siembra de 12 mil ejemplares de camarones en la cuenca del río Choapa en el sector de Pintacura.

2. Gobierno en Terreno

El Programa Gobierno en Terreno es una herramienta para acercar las necesidades de las personas de nuestro territorio a los Servicios Públicos del Estado. De la misma manera, se instala como una instancia de participación ciudadana, donde es posible comunicar a las personas las distintas medidas que está aplicando el Gobierno, y también realizar consultas que sirvan para realizar el levantamiento (demanda) de necesidades reales que existen en las comunidades, de este modo fortalecer a nivel provincial su desarrollo.

Durante el año 2020 el programa se desplegó por el territorio provincial de la siguiente manera:

Diálogos Ciudadanos

Comuna	N° de Actividades	Promedio de Servicios que asistieron	N° de asistentes Total	Usuarios Femeninos	Usuarios masculinos
Illapel	12	2	165	102	63
Salamanca	11	2	332	208	124
Los Vilos	8	2	276	159	117
Canela	0	0	0	0	0
Total año 2020	31	6	773	469	304

Plazas Ciudadanas

Comuna	N° de Actividades	Promedio de Servicios que asistieron	N° de asistentes Total	Usuarios Femeninos	Usuarios masculinos
Illapel	3	2	299	93	206
Salamanca	6	8	878	99	779
Los Vilos	4	2	365	294	71

Canela	2	2	154	129	25
Total año 2020	15	14	1696	1408	288

El año 2020 se ejecutaron 15 plazas ciudadanas y 31 diálogos ciudadanos, los cuales en su totalidad se desarrollaron en distintos sectores rurales y urbanos de la provincia, con una cobertura de atención de mil seiscientos noventa y seis usuarios, dando cumplimiento así, con el principal objetivo de este programa, el cual es acercar los servicios públicos y la oferta programática a los sectores geográficamente más apartados aun cuando las condiciones sanitarias producto de la pandemia dificultaron las actividades, debido al miedo de los usuarios y las condiciones de cada servicio, en cuanto a la situación de estos muchos presentaron o utilizaron diversas modalidades de trabajo por lo que no fue posible realizar actividades con la presencia de diversos servicios públicos.

Los servicios con más demanda, ordenados de mayor a menor durante el año 2020, fueron Servicios de Protección Social (Mideso) y Bienes Nacionales

3. Seguridad Pública

Para garantizar la integridad de todos los ciudadanos y sus bienes, el gobierno actúa y promueve para brindar a los ciudadanos el resguardo necesario para que puedan convivir en armonía y respetando los derechos individuales del otro.

El gobierno provincial durante el 2020 desarrolló las siguientes actividades:

Convocatoria	Número de reuniones	Acuerdos
Comités Policiales	10	Se logró articular fiscalizaciones y campañas activas para la provincia
Fiscalizaciones	20	Salamanca: 6 Illapel: 7 Los Vilos: 5 Canela: 2
Campañas de prevención del delito	5	Salamanca: 2 Illapel: 2 Los Vilos: 1

4. Oficina de Extranjería

El Gobierno ha dado una clara señal sobre liderar el desarrollo de una política nacional de migraciones y refugio, que permita afrontar los desafíos y oportunidades que las migraciones entregan a Chile. Es por eso que la entrega de un servicio de calidad a la comunidad migrante, con orientaciones integrales y tramitaciones lo más breves posibles, constituyen una prioridad para el quehacer del gobierno, el cual, persigue promover las acciones necesarias para conseguir una integración efectiva de los pueblos migrantes a nuestro país. A través de sus funciones y responsabilidades la Oficina de Extranjería del gobierno provincial tramitó y gestionó lo detallado a continuación:

Tipo de Resolución	Trámite	Cantidad
--------------------	---------	----------

Exenta	Otorga visa	462
Exenta	Otorga autorización de trabajo	223
Exenta	Otorga prórroga de turismo	3
Exenta	Otorga prórroga de visa	142
Exenta	Ordena archivo solicitud	138
Exenta	Autorización traspaso visa	0
Exenta	Otorga título de residencia	3
Exenta	Rechazo visa con abandono	6
Total año 2020		977

5. Oficina Provincial de Emergencia y Protección Civil

NOMBRE DE LA MESA	NÚMERO DE REUNIONES	FECHAS	ACUERDOS ALCANZADOS
SEQUIA PROVINCIAL	10	05-03-2020 04-06-2020 18-06-2020 25-06-2020 02-07-2020 23-07-2020 28-10-2020 12-11-2020 11-12-2020 15-12-2020	Estrategias para enfrentar 2020. Trabajar con Juntas de Vigilancia, APR, Presidentes de Juntas de Vecinos y servicios Públicos competentes (DOH, DGA, VIALIDAD, INDAP), empresas privadas: Minera Los Pelambres y Aguas del Valle, Directores Comunales de Emergencia de los Municipios de la Provincia; donde se diagnosticaron los APR que tienen problemas, analizar situación global en tiempos de sequía, hasta cuándo se puede asegurar el agua y las medidas a tomar con DOH y DGA para evitar problemas a futuro. Mediación de conflicto ambiental Minera Los Pelambres y Comunidades.

a. Camiones aljibes a nivel provincial:

Comuna	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	Cantidad de Camiones

Illapel	\$64.719.000	\$67.458.000	\$67.458.000	\$67.458.000	\$267.093.000	7
Canela	\$41.621.787	\$40.070.787	\$41.605.887	\$41.605.887	\$164.904.348	6
Salamanca	\$41.780.970	\$41.780.970	\$41.780.970	\$41.780.970	\$167.123.880	5
Los Vilos	\$41.969.994	\$41.669.997	\$41.670.000	\$41.970.000	\$166.979.991	4
Totales	\$190.091.751	\$190.979.754	\$192.514.857	\$192.814.857	\$766.101.219	22

	TOTAL BENEFICIARIOS	TOTAL CAMIONES ALJIBE
PROVINCIA DE CHOAPA	6.821	22
ILLAPEL	1.870	7
CANELA	1.774	6
SALAMANCA	1.979	5
LOS VILOS	1.198	4

La contratación de los camiones aljibes, obedece a una respuesta y dar solución a las personas que se ven afectadas por la sequía en la Provincia del Choapa, financiando a nivel comunal camiones aljibes que entreguen agua a las familias a las que les falta el vital elemento.

6. Oficina de administración y finanzas

La administración eficiente del Estado es uno de los pilares fundamentales para éste gobierno pero por sobre todo el principio de probidad y transparencia hacia la ciudadanía. Con el propósito de fortalecer la confianza, se declara el balance de la ejecución presupuestaria del servicio como se detalla a continuación:

Catálogo presupuestario Requerimientos	Compromiso	Disponibilidad presupuestaria	Saldo por comprometer	Devengado	Disponibilidad por devengado
21 - Gastos en personal	5.170.785	5.748.480	577.695	5.170.785	0
22 - Bienes y servicios de consumo	48.522.405	51.407.659	2.888.254	47.912.923	609.482
24- Transferencias corrientes: Programa de Coordinación, Orden Público y Gestión Territorial	4.464.636	4.519.858	55.222	4.464.636	0
Total gastos	58.157.826	61.675.997	3.518.171	57.548.344	609.482

7. Pasos Fronterizos

El Gobierno tiene la alta responsabilidad del resguardo de nuestras fronteras, las cuales son una oportunidad para el desarrollo, pero también pueden representar retos a la seguridad nacional.

a. Ventanilla única de atención a crianceros caprinos proceso de Veranadas Argentinas:

La Gobernación Provincial de Choapa en su rol de articulador junto al resto de los servicios agrícolas-ganaderos, policiales y aduaneros actuaron en coordinación para tramitar tanto los deberes como los beneficios de los crianceros caprinos que se dirigen a la cordillera durante el verano para pastoreo y elaboración de quesos. El proceso de Veranadas 2020 se vio suspendido debido a los factores de Escasez Hídrica y la Pandemia de Covid-19. Para el año 2021 se espera el desarrollo de un escenario similar.

8. Fondo Presidente de la República

El gobierno mantiene el compromiso de apoyar a las organizaciones sociales para que éstas se fortalezcan. El Fondo Social tiene como enfoque fundamental fomentar y mejorar la participación ciudadana, rol relevante de acción para el territorio de la provincia. Durante el proceso 2020 se ingresaron 8 iniciativas correspondientes a la provincia de Choapa, las cuales fueron ingresadas a través de la modalidad Fondes que corresponden a proyectos postulados a través de la Gobernación de Choapa.

En cuanto a los montos financiados respecto a estas modalidades el resultado es el siguiente:

Modalidad	Nº de proyectos aprobados	Presupuesto aprobado
Fondes	2	\$ 3.000.000

9. Fondo Organización Regional de Acción Social (Orasmi)

Durante el 2020 el Fondo Organización Regional de Acción Social del gobierno ha tenido el siguiente impacto y distribución:

ITEM	Monto
Emprendimiento	\$ 4.447.312
Área Social	\$ 1.513.851
Vivienda y emergencia	\$ 11.505.270
Salud	\$ 575.140
Educación	\$ 0
Discapacidad	\$ 0
Total	\$ 18.041.573

El desarrollo de este programa ha permitido durante el año 2020 poder aportar para 157 casos sociales de vulnerabilidad.

10. Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

La oficina de información, reclamos y sugerencias es un espacio de participación ciudadana y una vía de comunicación con los servicios públicos y que facilita el acceso a la información sobre el funcionamiento y atención en las prestaciones del gobierno provincial, se detalla a continuación el balance del año 2020:

Atención Extranjero en el programa de S.I.A.C Año 2020

MES	SOLICITUDES DE TRAMITES RESUELTOS
Enero	272
Febrero	122
Marzo	114
Abril	0
Mayo	3
Junio	2
Julio	4
Agosto	2
Septiembre	3
Octubre	53
Noviembre	132
Diciembre	149
Total Atención	856

Solicitudes de certificados Indígena Año 2020

MES	SOLICITUDES DE TRAMITES RESUELTOS
Enero	54
Febrero	22
Marzo	14
Abril	0
Mayo	8
Junio	0
Julio	0
Agosto	1
Septiembre	9

Octubre	16
Noviembre	0
Diciembre	14
Total Atención	138

II. Programación para el periodo 2021

1. Comité Técnico Asesor

Para efectuar la coordinación de la oferta de programática de los servicios durante el 2021, y potenciar su entrega y gestión de soluciones a la ciudadanía, se potenciará más la vinculación público privada, para un desarrollo provincial más integral y amplio.

a. Plan de Metas Anual 2021

- Objetivos a solucionar:

La provincia cuenta con diversas problemáticas que complican el progreso y avance del territorio. Riesgos sociales, territoriales y económicos identificados a través del diálogo con los distintos servicios públicos son:

- Necesidad de realzar más la difusión de los programas de gobierno para el área de Seguridad Pública.
- Realzar la oferta programática de los servicios públicos
- Brechas en la comprensión por parte de la ciudadanía de los procesos referentes al Poder Judicial.
- Aumento del consumo de drogas y estupefacientes en la población más joven.
- Poca disponibilidad de terrenos para proyectos de viviendas sociales.
- Minería de mediana y baja escala con bajas normas de seguridad.
- Bajo desempeño de las microempresas y emprendimientos provinciales.
- Basurales informales en cauces de ríos.
- Deficiencias en seguridad vial

- Subcomités 2021:

Con el objetivo de responder a las problemáticas descritas, la coordinación junto con los servicios públicos se ordenará en equipos más pertinentes a cada factor de riesgo descrito. El subcomité de seguridad ciudadana estará compuesto por Policía de investigaciones, Carabineros de Chile, Gendarmería, Conaf, Senda, y equipos municipales de seguridad ciudadana. El subcomité de fomento productivo será Indap, SAG, Inia, Servicio de impuestos internos, Tesorería general de la república, Dirección del trabajo, Enami, Sernapesca y Centro de negocios provincial. Subcomité de infraestructura y territorio estará formado por Vialidad, Dirección de obras hidráulicas, Dirección general de aguas, Serviu, Oficina provincial de minería y Delegación gobierno regional Choapa. Y por último el subcomité social y de desarrollo humano será Prodemu, Instituto de previsión social, Dirección provincial de educación, Junaeb, Junji, Fonasa, Oficina provincial de la Seremia de Salud, Dirección provincial de salud y Registro civil de identificación.

2. Gobierno en Terreno

Para fortalecer a nivel provincial su desarrollo, el compromiso de acercar el gobierno a la gente, se apostará por una participación más activa de los ciudadanos, a fin de informar y comunicar las tareas que el gobierno está llevando a cabo para el progreso del país. A través de la organización de estrategias con ideas que motiven a las comunas a ser parte del quehacer público. Para ello se han planificado las siguientes actividades:

Comuna	Nº de plazas ciudadanas	Nº de diálogos ciudadanos
Illapel	2	6
Salamanca	3	7
Los Vilos	3	7
Canela	2	3
Total año 2021	10	23

En comparación al año anterior y aun manteniendo los resguardos necesarios respecto a la pandemia por Covid-19, esperamos aumentar a 2.500 los potenciales asistentes al total de las 33 actividades que ejecutara el programa durante el año 2021. Para ello, plazas ciudadanas y diálogos realizarán las siguientes temáticas:

Programación 2021

- Mes del Mar, Los Vilos, Centro urbano, 19 de mayo
- Día del Océano, Los Vilos, Pichidangui, 08 de junio
- Día del Padre, Illapel, Centro urbano, 22 de junio
- Día del Campesino, Salamanca, San Agustín, 28 de julio
- Día del Minero, Illapel, Centro urbano, 10 de agosto
- Día del Folklore, Canela, Canela Alta, 24 de agosto
- Día del Turismo, Salamanca, El Palquial uno, 28 de septiembre
- Día del Adulto Mayor, Canela, Canela Alta, 5 de octubre
- Trabajo (ligados al tema) Los Vilos, Caimanes, 11 de noviembre
- Navidad, Salamanca, Centro Urbano, 22 de diciembre

Éste plan de trabajo es con el fin acercar los programas de gobierno a los usuarios dentro de la provincia de Choapa y también difundir los programas propios que lleva adelante cada Servicio Público, también parte importante del trabajo a realizar este año radica en el entregar información relevante desde el punto de vista sanitario y en muchos sectores también entregar y distribuir artículos de protección personal a los asistentes.

b. Difusión de Fondos Ministeriales 2021

Será una meta activa la difusión de la Guía para fondos concursables 2021 en cada actividad de Gobierno en Terreno (plazas y diálogos).

3. Seguridad Pública

a. S.T.O.P.

Para el año 2021 se espera consolidar la coordinación con el Ministerio Público, para disminuir las brechas de riesgo social que provocan la baja cantidad de detenciones preventivas. En ese sentido, cómo mínimo se buscará aumentar en un 50 % global las detenciones preventivas.

Se reforzarán las estrategias para insistir con las fiscalizaciones que se realizan en conjunto con la policía, a modo de aumentar rondas preventivas de los delitos y aumentar la percepción de seguridad en la ciudadanía

Se continuará con el eje programático provincial 2021 para enfrentar el riesgo que provoca el narcotráfico en la provincia.

b. Campañas Preventivas

Se fortalecerá el canal Denuncia Seguro, puesto que aún se encuentran disparidades en la proporción de victimización por delito y cantidad de denuncias realizadas. Se hará énfasis en la confidencialidad de realiza el proceso. Se espera cómo mínimo desplegar 3 tandas de campaña por comuna.

Para concientizar sobre la violencia intrafamiliar, se desarrollarán campañas en medios para dar un claro mensaje a las víctimas que necesitan ayuda e incentivar las denuncias en esta área. Se espera aplicar una campaña radial a nivel provincial, esto es sumamente importante debido al aumento de denuncias y casos registrados durante el estado de excepción por la Pandemia de Covid19 el año 2020.

Se desarrollará una campaña vía redes sociales para apuntar al público más joven y concientizar sobre los riesgos del consumo Alcohol y Drogas. Durante el año 2021 se hará énfasis en las nuevas tendencias de consumo de nuevas drogas ya registradas en nuestro país como el Fentanil, con altas tazas de muertes en consumo.

Se aplicarán talleres formativos para acercar el lenguaje y los procedimientos judiciales en los procesos de delitos y otros temas afines

c. Colaboración Público Privada

El gobierno provincial reforzará junto a Carabineros y Policía de Investigaciones el convenio público-privado junto a la Compañía Minera Los Pelambres, enmarcada en las obligaciones que dicta la Resolución de Calificación Ambiental N° 38 respecto al aporte que debe realizar la empresa privada en materia de seguridad pública para la provincia. De dicho convenio ha surgido el Programa de Financiamiento Privado de Seguridad Pública, en la versión 2021 se busca financiar el programa más completo de esta administración y se financiará lo siguiente:

- Seguridad Comunitaria: 75 cámaras de video vigilancia para Salamanca e Illapel
- Equipamiento Táctico para Policía: Kit de Ropa Táctica para labores de PDI.
- Inversión infraestructura: Se habilitará edificio público que está en vía de ser traspasado por Ministerio de Bienes Nacionales a Carabineros de Chile para implementar OS7 en provincia de Choapa. También se invertirá en equipamiento e infraestructura para Hospital de Illapel con el fin de habilitar laboratorio y bodega para el análisis y almacenaje de droga que provenga de los operativos de la Policía en la provincia.

d. Articulación con Organizaciones Comunitarias y Municipios

Como parte del compromiso de desarrollar temáticas transversales junto al Comité técnico asesor, se tendrá por meta para el año 2021, articular junto a los equipos de Seguridad Ciudadana de los municipios en la provincia para fortalecer los Comités Vecinales de Seguridad. La meta es un mínimo de cuatro comités nuevos por comuna, desarrollados en los sectores con más amenazas de delincuencia. Se propondrá la nivelación provincial de los Planes de Seguridad Municipales.

e. Enfoque de Seguridad Pública para manejo de Pandemia de Covid19.

Durante el año 2020 se enfrentó la Emergencia Sanitaria que planteó diversos desafíos. Se continuará con la labor de coordinación interinstitucional, tanto pública como privada. Se realizarán fiscalizaciones en todas las comunas de la provincia a un ritmo de 1 por comuna a la semana. Para esto se realizarán permanentes coordinaciones tácticas con PDI, Carabineros, SEREMI de Salud y Municipios cuando corresponda.



Gobierno
de Chile

gob.cl

DIVISIÓN DE
GOBIERNO INTERIOR

